

# Detalhamento dos Módulos SolAI

## 1. SolAI Chat

### O que é

O **SolAI Chat** é a **assistente virtual conversacional da SolAI**, criada para apoiar o dia a dia dos profissionais que atuam com licitações, contratos administrativos e gestão pública. Ele permite interação em linguagem natural, compreendendo perguntas, contextos e comandos de forma simples e acessível.

É uma ferramenta de **apoio operacional e cognitivo**, pensada para dar agilidade às rotinas administrativas, organizar ideias, esclarecer dúvidas e apoiar a produção de textos e comunicações.

### Para que serve

- Esclarecer dúvidas conceituais e procedimentais sobre licitações e contratos;
- Apoiar o entendimento da legislação, conceitos e fluxos administrativos;
- Auxiliar na redação e revisão de textos administrativos, e-mails, justificativas e comunicações internas;
- Organizar ideias, estruturar raciocínios e apoiar atividades repetitivas do dia a dia;
- Servir como porta de entrada para usuários que estão iniciando o uso da SolAI.

### O que ele entrega

- Respostas rápidas, claras e em linguagem acessível;
- Apoio à redação de textos administrativos e institucionais;
- Orientações baseadas em legislação, doutrina, normas correlatas, jurisprudências e boas práticas;
- Agilidade operacional para atividades rotineiras;
- Geração de artefatos com base na Lei 14.133/21;



Tel.: 41 3778.1700  
Fax: 41 3778.1767

falecom@negociospublicos.com.br

R. Dr. Brasílio Vicente de Castro, 111  
Campo Comprido, Curitiba – PR  
[negociospublicos.com.br](http://negociospublicos.com.br)

- Analisadores de impugnação, recursos e esclarecimentos.

## Relação com os outros sistemas

- Pode anteceder o uso do **Processo Inteligente**, ajudando o usuário a compreender o caminho correto;
- Complementa a **SolAI Academy**, reforçando o aprendizado no dia a dia;
- Atua de forma distinta e complementar às **Orientações Técnicas**, que envolvem análise jurídica humana.

## Perfil ideal de uso

- Apoio diário aos servidores;
- Dúvidas rápidas e organização de tarefas;
- Atividades de redação e comunicação;
- Usuários iniciantes ou em fase de aprendizado.
- Dúvidas rápidas;
- Apoio consultivo e educacional no dia a dia.

## 2. Processo Inteligente

### O que é

O **Processo Inteligente** é o **núcleo de gestão e execução das contratações públicas na SolAI**. Ele combina **workflow institucional, inteligência artificial treinada na realidade do órgão e geração de artefatos técnicos**, conduzindo todo o processo licitatório de forma estruturada, rastreável e segura: do planejamento à contratação.

Não se trata apenas de um fluxo ou de uma IA que escreve textos: é um **sistema que transforma o processo administrativo em regra**, impedindo improvisos, desvios e erros recorrentes.

### Para que serve



Tel.: 41 3778.1700  
Fax: 41 3778.1767

falecom@negociospublicos.com.br

R. Dr. Brasílio Vicente de Castro, 111  
Campo Comprido, Curitiba – PR  
[negociospublicos.com.br](http://negociospublicos.com.br)

- Planejar, estruturar e executar licitações e contratações públicas;
- Garantir aderência à Lei nº 14.133/2021, normas internas e entendimentos consolidados;
- Padronizar documentos, fluxos e decisões dentro da instituição;
- Reduzir riscos jurídicos, retrabalho e responsabilização dos gestores;
- Dar previsibilidade, controle e governança aos processos.

## O que ele entrega

- **Workflow completo e personalizável**, respeitando o organograma, as regras e os prazos da instituição;
- Condução obrigatória das etapas (DFD → ETP → Mapa de Riscos → TR/Projeto Básico → Edital → Minuta de Contrato → Parecer);
- **IA treinada com normas locais, modelos internos e entendimentos do órgão**, evitando respostas genéricas;
- Geração de artefatos técnicos alinhados aos modelos oficiais da instituição;
- Revisão, validação, aprovação e **assinatura eletrônica avançada** dos documentos, com validade jurídica;
- Registro automático de histórico, logs e rastreabilidade para auditoria.
- **Catálogo de Itens integrado**, com importação direta dos códigos do **CATMAT e CAT-SER**, permitindo configurar e vincular corretamente os itens aos processos do Processo Inteligente.

## Diferenciais-chave

- Cada processo possui um **agente de IA contextualizado**, que aplica apenas as normas pertinentes ao objeto;
- Checkpoints automáticos impedem o avanço de etapas com inconsistências técnicas ou jurídicas;
- Centralização de documentos, normas, decisões e responsáveis em um único fluxo;
- Continuidade institucional, mesmo com troca de servidores.

## O que ele não é

- Não é apenas um gerador de documentos;
- Não substitui o julgamento administrativo ou jurídico do órgão;

## Perfil ideal de uso



Tel.: 41 3778.1700  
Fax: 41 3778.1767

falecom@negociospublicos.com.br

R. Dr. Brasílio Vicente de Castro, 111  
Campo Comprido, Curitiba – PR  
[negociospublicos.com.br](http://negociospublicos.com.br)

- Setores de compras, licitações e contratos;
- Planejamento anual de contratações (PCA);
- Execução de processos reais, não apenas estudos;
- Órgãos que buscam **segurança jurídica, padronização, eficiência e governança**.
- Setores de compras, licitações e contratos;
- Processos reais de contratação;
- Órgãos que buscam padronização, eficiência e segurança.

### **3. SollAI Academy**

#### **O que é**

A **SollAI Academy** é o ambiente de **capacitação e formação continuada** da SollAI.

#### **Para que serve**

- Capacitar agentes públicos continuamente em licitações e contratos;
- Ensinar fundamentos de licitações, contratos e planejamento das compras públicas;
- Apoiar a mudança cultural para uso de IA no setor público.

#### **O que ela entrega**

- Aulas gravadas;
- Conteúdos didáticos organizados por temas (planejamento, julgamento, gestão contratual, IA aplicada às licitações);
- Principais eventos da Negócios Públicos gravados;
- Atualizações conforme mudanças normativas.

#### **O que ela não é**

- Não executa processos;
- Não substitui o Processo Inteligente;
- Não responde dúvidas como na SollAI Chatt.



Tel.: 41 3778.1700  
Fax: 41 3778.1767

falecom@negociospublicos.com.br

R. Dr. Brasílio Vicente de Castro, 111  
Campo Comprido, Curitiba – PR  
[negociospublicos.com.br](http://negociospublicos.com.br)

## Perfil ideal de uso

- Treinamento de novos servidores;
- Reciclagem de equipes;
- Órgãos que desejam elevar o nível técnico dos servidores.

## 4. Orientações Técnicas (Serviço Jurídico Especializado)

### O que são

As **Orientações Técnicas** são um **serviço de orientação jurídica especializada**, prestado diretamente pelos **advogados e corpo técnico da SolAI**, voltado ao apoio decisório em licitações e contratos administrativos.

Diferentemente das funcionalidades baseadas em IA, as Orientações Técnicas envolvem **análise humana qualificada**, com estudo individualizado do caso concreto apresentado pelo órgão.

### Para que servem

- Apoiar decisões administrativas sensíveis e complexas;
- Tratar dúvidas inéditas ou controversas;
- Orientar gestores, fiscais e equipes técnicas na condução de licitações e contratos;
- Fundamentar decisões diante de órgãos de controle e auditorias;
- Complementar a capacitação contínua do agente público.

### O que entregam

- **Estudos técnicos ou jurídicos personalizados**, construídos a partir da situação específica apresentada;
- Respostas fundamentadas em legislação, jurisprudência, entendimentos dos órgãos de controle e boas práticas;
- Diferentes formatos de atendimento (resposta objetiva, estudo técnico, atendimento telefônico e mentoria);
- Registro histórico de todas as orientações dentro da ferramenta.



Tel.: 41 3778.1700  
Fax: 41 3778.1767

falecom@negociospublicos.com.br

R. Dr. Brasílio Vicente de Castro, 111  
Campo Comprido, Curitiba – PR  
[negociospublicos.com.br](http://negociospublicos.com.br)

## Como funciona

- O usuário registra sua dúvida diretamente na ferramenta de Orientações Técnicas;
- Informa o tema, o contexto e descreve o caso concreto;
- A equipe de advogados analisa a demanda e elabora a orientação conforme o formato contratado;
- O acompanhamento de prazos e interações ocorre pelo próprio sistema.

## Diferenciais

- Atendimento **totalmente personalizado**;
- Análise feita por profissionais com ampla experiência prática em licitações e contratos;
- Atualização constante conforme novas normas e jurisprudência;
- Possibilidade de **mentoria ao vivo**, com apresentação do tema e materiais de apoio.

## Limites do serviço

- As orientações são válidas durante a vigência do contrato;
- Não são genéricas nem reaproveitáveis automaticamente para outros casos;
- Não substituem a atuação interna do órgão, mas oferecem suporte técnico qualificado à decisão.

## Relação com os outros sistemas

- Complementa o **Processo Inteligente**, oferecendo respaldo jurídico às decisões tomadas no fluxo;
- Pode aprofundar temas discutidos no **SolAI Chat**;
- Atua como conteúdo avançado e prático além da **SolAI Academy**.

## Perfil ideal de uso

- Gestores e fiscais de contratos;
- Setores de licitações e compras;
- Assessoria jurídica e controle interno;
- Tomadores de decisão em situações complexas ou sensíveis.
- Gestores;
- Assessoria jurídica;



Tel.: 41 3778.1700  
Fax: 41 3778.1767

falecom@negociospublicos.com.br

R. Dr. Brasílio Vicente de Castro, 111  
Campo Comprido, Curitiba – PR  
[negociospublicos.com.br](http://negociospublicos.com.br)

- Controle interno;
- Tomadores de decisão.

## 5. Visão Comparativa Resumida

Solução	Foco Principal	Tipo de Entrega	Nível de Estrutura
SollAI Chat	Dúvidas e orientação	Resposta conversacional	Baixo
Processo Inteligente	Execução da contratação	Fluxos e documentos	Alto
SollAI Academy	Capacitação	Conteúdo educacional	Médio
Orientações Técnicas	Orientação jurídica especializada	Estudos e pareceres personalizados	Alto

## 6. Como tudo se conecta

A SollAI não é um único produto, mas um **ecossistema integrado**:

- O **Chat** orienta;
- O **Processo Inteligente** executa;
- A **Academy** capacita;
- As **Orientações Técnicas** fundamentam.

Essa integração garante **eficiência, economia, segurança e assertividade** em todas as fases das licitações públicas.



Tel.: 41 3778.1700  
Fax: 41 3778.1767

falecom@negociospublicos.com.br

R. Dr. Brasílio Vicente de Castro, 111  
Campo Comprido, Curitiba – PR  
[negociospublicos.com.br](http://negociospublicos.com.br)